



Università “G. d’Annunzio” Chieti - Pescara

**DIPARTIMENTO di SCIENZE FILOSOFICHE, PEDAGOGICHE
ed ECONOMICO-QUANTITATIVE**

(<https://www.disfipeq.unich.it>)

GUIDA del Corso di Studio Magistrale in
Scienze Pedagogiche Classe LM-85

Anno Accademico 2023-2024

Coordinatrice: Prof. Adele Bianco

Regolamento, Programmi e Piani di studio

Tutti gli aggiornamenti si possono trovare sul sito del corso di studio
e dei singoli insegnamenti

a cura di Prof. Adele Bianco

Indice

1. Presentazione
2. Riferimenti, indirizzi e numeri utili
3. Obiettivi formativi specifici del corso di studio
4. Requisiti di ammissione
5. Sbocchi lavorativi
6. Piano degli studi – percorso base
7. Offerta formativa
8. Corsi: Docenti e programmi
9. Tirocinio formativo
10. Calendario didattico 2023-2024
11. Regolamento

Presentazione

Il corso di studio magistrale in Scienze pedagogiche LM 85 forma professioniste e professionisti in pedagogia, educazione e formazione, con una approfondita conoscenza delle problematiche e delle teorie pedagogiche e con una conoscenza specifica degli ambiti di applicazione di tali conoscenze. Laureate e laureati magistrali saranno in grado di proporre consulenze pedagogiche rispetto a problemi complessi, di gestire e coordinare servizi e organizzazioni in ambito educativo e formativo.

Pertanto, la preparazione sarà finalizzata allo sviluppo di competenze relative anche alla progettazione e alla valutazione dei servizi e degli interventi educativi, alla individuazione e interpretazione di problemi all'interno dei processi educativi e formativi; allo sviluppo di competenze metodologiche essenziali nella gestione dei contesti organizzativi. A tal fine, le attività didattiche hanno l'obiettivo di consentire di approfondire studi di casi specifici, anche con un coinvolgimento in prima persona, finalizzato a una maggiore comprensione dei tratti dell'intervento pedagogico "in situazione".

La laurea magistrale in "Scienze pedagogiche" è finalizzata a formare figure professionali in grado di posizionarsi sul mercato del lavoro come operatori della progettazione, del monitoraggio, della valutazione e della gestione dei processi formativi integrati, delle iniziative comunitarie e dei programmi di cooperazione per lo sviluppo delle Comunità in Europa.

Le competenze nel settore dell'elaborazione pedagogica e dell'organizzazione della formazione permetteranno di ricoprire funzioni tecnico-decisionali di alto profilo tanto in ambito pubblico quanto nel settore privato.

Pagine web del corso di studio:

<https://www.apc.unich.it/didattica/archivio-documenti-cds/lm-85-scienze-pedagogiche>

<https://www.disfipeq.unich.it/cdl-filosofia-e-scienze-delleducazione-scienze-filosofiche-scienze-pedagogiche>

Riferimenti, indirizzi e numeri utili

Coordinatrice del Corso di Studio: Prof. Adele Bianco

https://www.apc.unich.it/sites/st21/files/adele_bianco_lm-85_o.pdf

Stanza docente: Palazzina di Lettere I piano IV dente
via dei Vestini 31- 66100 Chieti

☎Tel. ++39 (0)871355 5881

✉: adele.bianco@unich.it

Direttore del Dipartimento: Prof. Tonio Di Battista; Prof. Adriano Ardovino (dall'1.11.2023)

Edificio ex Rettorato, piano II
Via dei Vestini 31- 66100 Chieti

☎Tel. ++39 (0)871 355 6410

✉ tonio.dibattista@unich.it

Servizi didattici, tirocinio e stage:

Dott. Antonio Appignani

Sig. Giovanni D'Intino

Edificio ex Rettorato, piano II

Via dei Vestini 31 - 66100 Chieti

☎Tel. ++39 (0)871 355 5881

☎Tel. ++39 (0)871 355 5829

✉ cdl.scformazione@unich.it

Segreteria Studenti: Dott. Mattia Di Muzio

Palazzina segreterie

Via Pescara - 66100 Chieti

☎Tel. ++39 (0)871 355 5875

☎Tel. ++39 (0)871 355 6345

✉ mattia.dimuzio@unich.it

<https://www.unich.it/ugov/organizationunit/285463>

Obiettivi formativi specifici del corso di studio

Il corso di laurea magistrale in Scienze pedagogiche vuole formare professionisti nei settori dell'educazione e della formazione, con una approfondita conoscenza generale dei problemi e delle teorie pedagogiche e con una conoscenza specifica degli ambiti di applicazione di tali conoscenze. I laureati magistrali saranno in grado di proporre consulenze pedagogiche rispetto a problemi complessi, di gestire e coordinare servizi e organizzazioni in ambito educativo e formativo.

Pertanto, la preparazione che il corso di laurea fornirà sarà finalizzata all'acquisizione di competenze relative anche alla progettazione e alla valutazione dei servizi e degli interventi educativi, alla capacità di individuare e interpretare i problemi all'interno dei processi educativi e formativi, nonché di competenze relative alle metodologie e agli strumenti di gestione dei contesti organizzativi.

Inoltre, le attività didattiche hanno l'obiettivo di consentire agli studenti di approfondire studi di casi specifici, anche con un coinvolgimento in prima persona finalizzato a una maggiore comprensione dei tratti dell'intervento pedagogico "in situazione".

La laurea magistrale in "Scienze pedagogiche" è finalizzata, inoltre, a formare figure professionali in grado di posizionarsi sul mercato del lavoro come operatori della progettazione, del monitoraggio e della gestione dei processi formativi integrati, delle iniziative comunitarie e dei programmi di cooperazione per lo sviluppo delle Comunità in Europa.

Le competenze nel settore dell'elaborazione pedagogica e dell'organizzazione della formazione permetteranno di ricoprire funzioni tecnico-decisionali di alto profilo tanto in ambito pubblico quanto nel settore privato.

Per il conseguimento degli obiettivi formativi, il corso di laurea magistrale prevede laboratori didattici, tirocini formativi e project work.

Conoscenza e comprensione

I laureati conseguiranno una approfondita conoscenza e una comprensione avanzata delle scienze pedagogiche attraverso la presenza di un adeguato numero di Crediti Formativi negli ambiti caratterizzanti le scienze pedagogiche in particolare e, più in generale, le scienze dell'educazione.

I laureati conseguiranno in particolare:

- la conoscenza e la comprensione avanzata dei principi pedagogici ed educativi scientifici alla base del loro settore;
- una comprensione sistematica degli aspetti e dei concetti chiave del settore educativo;
- una approfondita conoscenza del settore educativo, comprese conoscenze avanzate sugli ultimi sviluppi del settore stesso, legati all'emarginazione, all'integrazione, alla multiculturalità;
- una consapevolezza dell'ampio contesto multidisciplinare delle scienze dell'educazione;
- una conoscenza e capacità di comprensione dei limiti, delle problematiche e delle potenzialità legate all'utilizzo dei media nei settori dell'educazione, della formazione e dello sviluppo del capitale umano;
- una valida conoscenza dei modelli e delle tecniche di progettazione, gestione, valutazione degli interventi educativi.

I risultati di apprendimento attesi in termini di conoscenza e capacità di comprensione verranno periodicamente verificati attraverso modalità tradizionali di verifica e attraverso confronti con le diverse realtà professionali.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

I laureati magistrali acquisiranno elevate capacità di applicare le conoscenze nell'ambito complesso delle Scienze pedagogiche e in particolare nella:

- progettazione educativa;
- analisi delle esigenze formative;
- valutazione delle risorse umane, strumentali e strutturali;
- programmazione delle metodologie di intervento;
- monitoraggio, verifica e valutazione di progetti e di azioni formative;
- misurazione dei risultati;
- valutazione degli esiti e dell'impatto di progetti e programmi di intervento;
- ricerca educativa di natura teoretica, storica, empirica e sperimentale, negli ambienti formali, non formali e informali di formazione;
- attitudine al coordinamento e al lavoro di gruppo e a operare in autonomia.

I risultati di apprendimento attesi in termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione verranno periodicamente verificati attraverso modalità tradizionali di verifica e attraverso confronti con le diverse realtà professionali.

Autonomia di giudizio Abilità comunicative Capacità di apprendimento

Autonomia di giudizio

I laureati svilupperanno la capacità di analizzare la complessità dell'organizzazione o del servizio presso cui saranno chiamati a operare. Saranno in grado di costruire giudizi e valutazioni autonomi dei contesti sui quali impostare e progettare operativamente un'azione educativa e/o formativa coerente e incisiva, anche in considerazione delle problematiche sociali in cui tale azione viene a svolgersi. I risultati di apprendimento attesi in termini di autonomia di giudizio verranno periodicamente verificati attraverso modalità tradizionali di verifica e attraverso confronti con le diverse realtà professionali.

Abilità comunicative

Tutte le attività didattiche, anche attraverso la possibilità di sperimentazione di modelli e tecniche diretti a migliorare la qualità e l'efficacia della propria comunicazione, mirano in generale al potenziamento delle abilità comunicative.

I laureati acquisiranno, in particolare, l'abilità di:

- migliorare le proprie capacità relazionali;
- identificare le tecniche comunicative che agiscono in testi e autori relativi all'ambito di ricerca educativa; valutare in modo critico la qualità e l'efficacia delle diverse scelte espositive;
- sviluppare capacità di osservazione e di ascolto degli altri; ottimizzare l'efficacia della propria comunicazione;
- comprendere le diverse modalità comunicative nei rapporti interpersonali;
- gestire, attraverso la comunicazione, eventuali situazioni critiche nel proprio contesto professionale.
- Acquisiranno, inoltre, capacità di comunicazione funzionale e interpersonale finalizzata al team building e al *team leading*.

Infine, il corso intende sviluppare le abilità comunicative degli studenti anche con l'utilizzo mirato dei diversi strumenti di comunicazione oggi disponibili, attraverso l'educazione alla scelta delle strategie e dei canali più idonei e funzionali rispetto ai contenuti da trasmettere.

I risultati di apprendimento attesi in termini di abilità comunicative verranno periodicamente verificati attraverso modalità tradizionali di verifica e attraverso confronti con le diverse realtà professionali.

Capacità di apprendimento

I laureati devono dimostrare la capacità di individuare le aree necessarie da approfondire, organizzare le modalità necessarie per ricercare le fonti e gli strumenti di supporto adeguati. Devono saper utilizzare le proprie conoscenze e competenze come strumento di lavoro e di orientamento in situazione, nonché come fonti di possibili collegamenti teorico-pratici.

Il corso si propone, inoltre, di sviluppare negli studenti la capacità di apprendimento nei processi di aggiornamento in ambito professionale e nell'ambito della ricerca personale al fine di potenziare le conoscenze a fini applicativi.

I risultati attesi in termini di capacità di apprendimento verranno periodicamente verificati attraverso modalità tradizionali di verifica all'interno dei singoli insegnamenti e delle attività di tirocinio formativo previste.

Requisiti di ammissione

Per accedere al Corso di laurea magistrale occorre essere in possesso di Laurea del Vecchio Ordinamento, Laurea o di Diploma universitario triennale o altro titolo di studio conseguito all'estero e riconosciuto idoneo. Inoltre, per essere ammesso al Corso di laurea, lo studente dovrà possedere la conoscenza degli elementi fondamentali del sapere pedagogico e delle sue connessioni con il sapere delle altre scienze umane e sociali.

Modalità di ammissione

a. Possono iscriversi al Corso di Studio Magistrale in Scienze Pedagogiche (LM-85) coloro che sono in possesso del Diploma di Laurea in Pedagogia o Scienze dell'Educazione (ante 509/99); della Laurea triennale appartenente alla classe di laurea Cl-18 (ex D.M. 509/99) e L-19 (ex D.M. 270/2004) o equipollenti.

Posto il possesso dei requisiti di cui sopra, possono essere ammessi a Corso di Studio magistrale in Scienze Pedagogiche (LM-85) coloro che, nel titolo di studio che dà accesso al corso stesso, abbiano conseguito un voto di laurea non inferiore a 85/110.

b. Possono altresì iscriversi al Corso di Studio magistrale in Scienze Pedagogiche LM 85 coloro i quali sono in possesso di titoli diversi da quelli sopra indicati, ma dovranno aver maturato un minimo di 30 CFU di ambito pedagogico-psicologico-sociologico-filosofico, secondo la seguente ripartizione:

- a. 18 CFU nei SSD pedagogici (M-PED)
- b. 6 CFU nei SSD psicologici (M-PSI) o filosofici (M-FIL);
- c. 6 CFU nei SSD sociologici (da SPS 07 a SPS 12 compresi).

Posto il possesso dei requisiti di cui sopra possono essere ammessi a Corso di Studio magistrale in Scienze Pedagogiche (LM-85) coloro che, nel titolo di studio che dà accesso al corso stesso, abbiano conseguito un voto di laurea non inferiore a 85/110.

Sbocchi lavorativi

La laurea magistrale in "Scienze pedagogiche" è finalizzata, inoltre, a formare figure professionali in grado di posizionarsi sul mercato del lavoro come operatori della progettazione, del monitoraggio e della gestione dei processi formativi integrati, delle iniziative comunitarie e dei programmi di cooperazione per lo sviluppo delle Comunità in Europa.

Il corso prepara alla professione di (*codifiche ISTAT*)

- ✚ Esperti della progettazione formativa e curricolare - (2.6.5.3.2)
- ✚ Consiglieri dell'orientamento - (2.6.5.4.0)
- ✚ Ricercatori e tecnici laureati nelle scienze pedagogiche e psicologiche - (2.6.2.5.2)

Offerta formativa

Piano degli studi – percorso base

Di seguito è riportato il quadro generale delle attività formative con l'identificazione del numero e delle tipologie dei settori scientifico - disciplinari di riferimento e dei CFU attribuiti raggruppati per anno di corso.

Descrizione	Cfu	Tipologia	TAF	SSD	Ciclo	
1 ANNO						
FILOSOFIA DELLA RELAZIONE UMANA	9 (h 8/CFU)	Attività formativa monodisciplinare	B - Caratterizzante	M-FIL/01	Primo Semestre	G. FIDELIBUS giuseppe.fidelibus@unich.it
STATISTICA DELLA FORMAZIONE	9 (h 8/CFU)	Attività formativa monodisciplinare	C - Affine/Integrativa	SECS-S/01	Secondo Semestre	A. SARRA annalina.sarra@unich.it
TRASFERIMENTO DELLE CONOSCENZE SCIENTIFICHE <i>Oppure</i> METODOLOGIE E TECNOLOGIE DIDATTICHE	6 (h 8/CFU)	Attività formativa monodisciplinare	C - Affine/Integrativa	CHIM/03 <i>Oppure</i> M-PED/04	Primo Semestre <i>Oppure</i> Secondo semestre	L. TONUCCI lucia.tonucci@unich.it <i>Oppure</i> Bando in espletamento
LETTERATURA INGLESE ¹ <i>Oppure</i> DIDATTICA INTERATTIVA	9 di cui (h 8/CFU)	Attività formativa monodisciplinare	C - Affine/Integrativa	L-LIN/10 <i>Oppure</i> M-PED/03	Primo Semestre <i>Oppure</i> Secondo semestre	R. D'AGNILLO renzo.dagnillo@unich.it M. PENTUCCI maila.pentucci@unich.it
PEDAGOGIA SOCIALE	9 (7 h/CFU)	Attività formativa monodisciplinare	B - Caratterizzante	M-PED/01	secondo Semestre	Garista
PROGETTAZIONE EDUCATIVA	9 (8 h/CFU)	Attività formativa monodisciplinare	B - Caratterizzante	M-PED/03	Secondo Semestre	E.M. BRUNI elsa.bruni@unich.it
PROCESSI CULTURALI e FORMATIVI	9 (7 h/CFU)	Attività formativa monodisciplinare	B - Caratterizzante	M-PED/01	Secondo Semestre	Garista

¹ Si ricorda che l'insegnamento di Letteratura inglese si articola in 6 + 3 CFU

Descrizione	Cfu	Tipologia	TAF	SSD	Ciclo	
2 ANNO						
FILOSOFIA DELLA PERSONA (già FILOSOFIA MORALE)	6 (h 8/CFU)	Attività formativa monodisciplinare	B - Caratterizzante	M-FIL/03	secondo Semestre	E. PEROLI enrico.peroli@unich.it
FORMAZIONE E PROFESSIONI EDUCATIVE	9 (7 h/CFU)	Attività formativa monodisciplinare	B - Caratterizzante	M-PED/01	Secondo Semestre	C. CRIVELLARI claudio.crivellari@unich.it
A SCELTA DELLO STUDENTE	9	Attività formativa monodisciplinare	D - A scelta dello studente	NN	Primo Semestre	
POLITICHE E SERVIZI PER LA SOCIETA' DELLA CONOSCENZA	9 (6 h/CFU)	Attività formativa monodisciplinare	B - Caratterizzante	SPS/07	Primo Semestre	A. BIANCO adele.bianco@unich.it
PROVA FINALE	18	Attività formativa monodisciplinare	E - Lingua/Prova Finale	PROFIN_S	Secondo Semestre	
LABORATORIO DI ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	3	Attività formativa monodisciplinare	F - Altro	NN	Secondo Semestre	Di Nardo
TIROCINIO FORMATIVO	6	Attività formativa monodisciplinare	F - Altro	NN	Secondo Semestre	

La **prova finale** consiste nell'elaborazione (anche attraverso l'uso di strumentazione informatica) di un lavoro di ricerca o di un progetto di intervento finalizzato all'ambito educativo e/o formativo, con riferimento agli argomenti trattati nell'ambito del corso, corredato da una bibliografia dettagliata e aggiornata.

La prova finale prevede la presentazione e la discussione dell'elaborato in seduta pubblica, davanti ad una commissione di docenti.

L'attribuzione del punteggio tiene conto:

a) del curriculum studiorum del/della candidato/a (media degli esami di profitto; se studente sia in corso o fuori corso;

b) della modalità di svolgimento della prova;

c) dell'originalità della tematica scelta; dell'accuratezza nella scelta delle fonti, e se queste siano in linea con il dibattito

internazionale e in quale percentuale facciano riferimento a letteratura in lingua straniera;

d) se nel corso della discussione la/il candidata/o abbia risposto in maniera convincente ed esauriente.

Relativamente all'attribuzione del punteggio vengono attribuiti al massimo cinque punti; laddove ricorrano particolari condizioni,

ad esempio, un giudizio estremamente positivo della Commissione in merito al lavoro svolto che viene apprezzato come di

particolare qualità, ovvero, qualora fosse possibile raggiungere la votazione di 110/110, la Commissione può assegnare sei punti.

Detta prassi è consuetudinaria nell'ambito del Corso di laurea e si tramanda da quando fu stabilita ai tempi della Facoltà di Scienze dell'Educazione.

In merito al disbrigo delle pratiche amministrative finalizzate all'ammissione alla prova finale, si ricorda che la firma del modulo C viene apposta dal docente relatore e dal docente correlatore SOLO a tesi ULTIMATA in tutte le sue parti.

Offerta Formativa – Percorso Part-Time

Elenco delle discipline, attribuzione dei Crediti e articolazione in anni per gli studenti iscritti a tempo parziale (Decreto Rettoriale n. 1581 del 6.X.2015; Decreto Rettoriale n. 1746 del 31.VII.2017):

Primo anno		
Insegnamento	SSD	CFU
Processi formativi e culturali	M - PED 01	9
Pedagogia sociale	M - PED 01	9
Letteratura inglese	L-LIN	
<i>oppure</i>		9
Didattica interattiva	M - PED 03	
Progettazione educativa	M - PED 03	9
Totale		36
Secondo anno		
Insegnamento	SSD	CFU
Statistica della formazione	SECS - 01	9
Trasferimento conoscenze scientifiche	CHIM-03	
<i>oppure</i>		6
Metodologie e tecnologie didattiche	M - PED 04	
Filosofia della relazione umana	M-FIL 01	9
Totale		24
Terzo anno		
Insegnamento	SSD	CFU
Formazione e professioni educative	M - PED 01	9
Filosofia per la persona	M-FIL 03	6
Politiche e servizi per la società della conoscenza	SPS07	9
Totale		24
Quarto anno		
Insegnamento	SSD	CFU
Tirocinio formativo		6
Laboratorio di alfabetizzazione informatica		3
Esame a scelta dello studente		9
Prova finale		18
TOTALE		36
Totale CFU		120

Docenti del corso

Docenti di corso:

1. BIANCO Adele SPS/07
2. BRUNI Elsa Maria M-PED/03
3. CRIVELLARI Claudio M-PED/01
4. D'AGNILLO Renzo L-LIN/10
5. FIDELIBUS Giuseppe M-FIL/01
6. GARISTA Antonella M-PED/01
7. MADDALENA Stefania M-PED/01
8. PENTUCCI Maila M-PED/03
9. TONUCCI Lucia CHIM/03

Ogni informazione su ciascun corso e l'attività dei docenti è on line sul sito d'Ateneo, ovvero sul Syllabus che ogni docente ha compilato con tutte le indicazioni in merito al programma e ai testi del corso.

Si rammenta inoltre che dall'A.A. 2021-2022 verrà implementato per ciascun corso la versione e-learning sul sito d'Ateneo (elearning.unich.it).

Tirocinio Formativo

Tutti gli studenti del CdS sono tenuti a svolgere tirocini professionalizzanti presso realtà occupazionali. Detti tirocini sono compaiono e sono costantemente aggiornati in una banca dati. La consultazione di questa banca dati mette a disposizione anche schede informative in materia di contratti e di normativa sul mercato del lavoro.

Maggiori informazioni presso la Segreteria didattica (dott. Antonio Appignani).

Calendario didattico A.A. 2023-2024

Pagina WEB delle attività:

<https://www.unich.it/node/9941>

ATTIVITA' DIDATTICA

PRIMO SEMESTRE

Inizio: lunedì 2 ottobre 2023

Fine: sabato 20 gennaio 2024

SECONDO SEMESTRE

Inizio: lunedì 26 febbraio 2024

Fine: sabato 25 maggio 2024

ESAMI DI PROFITTO

SESSIONE STRAORDINARIA (per gli iscritti A.A. 2022-2023)

SESSIONE ANTICIPATA (per gli iscritti A.A. 2023-2024)

Inizio: lunedì 22 gennaio 2024

Fine: sabato 27 febbraio 2024

SESSIONE ESTIVA

Inizio: lunedì 3 giugno 2024

Fine: mercoledì 31 luglio 2024

SESSIONE AUTUNNALE

Inizio: lunedì 2 settembre 2024

Fine: sabato 12 ottobre 2024

SESSIONE STRAORDINARIA (per gli iscritti A.A. 2022-2023)

SESSIONE ANTICIPATA (per gli iscritti A.A. 2023-2024)

Inizio: lunedì 22 gennaio 2024

Fine: sabato 24 febbraio 2024

TESI DI LAUREA A.A. 2022-23

Sessione Estiva: 8-13 luglio 2024

Sessione Autunnale: 11-16 novembre 2023 oppure: 18-23 novembre 2023

Sessione Straordinaria: 13-18 marzo 2024

Regolamento del Corso di studio

[https://www.apc.unich.it/sites/st21/files/all. 53 1.pdf](https://www.apc.unich.it/sites/st21/files/all.53.1.pdf)

Rapporti con i docenti: come scrivere una mail

Innanzitutto, si ricorda che l'UNICA mail valida è quella con dominio @unich. È quella ufficiale che vi viene fornita dall'Ateneo e alla quale l'Amministrazione invia le comunicazioni. Pertanto, è bene monitorarla sempre e usarla fin da subito per evitare disguidi o mancanza di informazioni utili.

In secondo luogo, quando si scrive una mail a un docente, è bene fornire ogni riferimento utile.

Troppo spesso giungono mail incomplete, seguite da ulteriori mail integrative. In questo modo, non aiutate il docente ad aiutarvi. Non potete dare per scontato che il docente vada a rintracciare le vostre mail pregresse. Ricordate che NON state chattando con i vostri amici.

Per questa ragione, OGNI VOLTA, che scrivete è opportuno:

- a) Presentarsi con nome e cognome
- b) Esplicitare la ragione per cui scrivete
- c) Riportare nell'oggetto della mail la ragione per cui scrivete
- d) Rileggere la mail prima di inviarla per evitare errori e per accertarvi che sia chiara
- e) Firmare la mail.

Nelle mail successive di replica alle risposte del docente, dovete adottare lo stesso criterio, sempre tenendo conto che il docente non va a rintracciare le vostre mail pregresse.

Proprio perché non state chattando con i vostri amici, il tono delle vostre mail deve essere formale. Vi state rivolgendo a una persona con la quale intrattenere rapporti di lavoro e a tale standard si deve allineare la qualità della vostra mail.