



**Università degli Studi «G. d'Annunzio» di Chieti - Pescara**

**Dipartimento di Scienze filosofiche, pedagogiche ed economico-quantitative**

Sezione di Economia e Metodi Quantitativi

Sede di Pescara - 65127 - Viale Pindaro 42 - Tel. 085-4537543 – Fax 085-4537542

**VERBALE DEL GRUPPO DI GESTIONE DELL'ASSICURAZIONE DELLA  
QUALITÀ DEL CORSO DI LAUREA IN  
“MANAGEMENT, FINANZA E SVILUPPO” (LM56)  
del 1/04/2019**

Il giorno 1 aprile 2019 alle ore 12.30 si riunisce, presso l'auletta del Dipartimento di Scienze filosofiche, pedagogiche ed economico-quantitative, sede di Pescara, il Gruppo di gestione dell'Assicurazione della Qualità (GAQ) Corso di Laurea Magistrale LM56 in “Management, Finanza e Sviluppo”. Sono presenti:

- Gianfranco Giulioni
- Antonio Stefano Gattone
- Donatella Furia
- Davide Quaglione
- Alberto Cipollone
- Marco Pizii

Il presidente del Corso di Laurea prende la parola per fare il punto sui processi di assicurazione della qualità (AQ) esprimendo quanto segue.

**Il processo di Assicurazione della qualità**

Il fine ultimo del processo di AQ è quello di ottenere l'accreditamento periodico dell'ateneo. L'accreditamento si ottiene a seguito di verifica da parte dell'ANVUR, tramite lo svolgimento di visite in loco o esami a distanza, della persistenza dei requisiti che hanno condotto all'Accreditamento iniziale e del possesso di ulteriori requisiti delle attività svolte.

I requisiti richiesti per l'accreditamento sono 4:

- R1: Visione, strategie e politiche di Ateneo sulla qualità della didattica e ricerca.
- R2: Efficacia delle politiche di Ateneo per l'AQ.
- R3: Qualità dei CdS.
- R4: Qualità della ricerca e della terza missione.

Il requisito R3 è quello su cui concentrarsi in sede di Corso di Studi. Esso si suddivide come segue:

- R3.A: Definizione degli obiettivi, progettazione e architettura del CdS.
- R3.B: Strategie di gestione della didattica.
- R3.C: Risorse umane, servizi e strutture di supporto.
- R3.D: Monitoraggio, revisione delle strategie, azioni di miglioramento.

Ognuno di questi punti ha, a sua volta, un'articolazione.

Le informazioni riguardanti il corso di studi relativamente a questi aspetti sono raccolte nella Scheda Unica Annuale del Corso di Studi (SUA-CdS).

## **SUA-CdS**

Questo documento, nella parte dedicata alla qualità, è diviso in 4 sezioni denominate A, B, C e D il cui contenuto corrisponde all'articolazione del requisito R3 sopra esposta.

Le verifiche dell'ANVUR per ottenere l'accreditamento si basano sulla corrispondenza dei contenuti dei quadri della SUA-CdS alla check-list rappresentata da punti di attenzione e aspetti da considerare del requisito R3 (si veda il file al seguente link:

[https://unichqa.prod.cineca.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/08-03-2018/all8\\_10-8-17\\_cev.xls](https://unichqa.prod.cineca.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/08-03-2018/all8_10-8-17_cev.xls))

I processi di revisione delle procedure AQ del CdS devono essere posti in essere dal Presidente e dal gruppo di gestione per l'AQ del CdS in modo che gli esiti vengano riportati nella SUA-CdS entro le scadenze indicate dal Presidio di Assicurazione della Qualità (PQA) di ateneo.

Lo scadenario relativo alla SUA-CdS 2019 è reperibile al seguente link:

[https://unichqa.prod.cineca.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/07-02-2019/note\\_scadenario\\_sua-cds\\_2019.pdf](https://unichqa.prod.cineca.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/07-02-2019/note_scadenario_sua-cds_2019.pdf)

La prossima scadenza per la compilazione dei quadri della SUA-CdS è il 4/04/2019.

Il PQA ha elaborato del materiale informativo relativo alla SUA-CdS reperibile al seguente link:

<https://unichqa.prod.cineca.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/22-02-2019/presentazione-sua-21.02.19rev05.pdf>

Ha inoltre predisposto delle linee guida per la compilazione disponibili al seguente link:

[https://unichqa.prod.cineca.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/07-02-2019/linee\\_guida\\_sua-cds\\_2019-2rev.pdf](https://unichqa.prod.cineca.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/07-02-2019/linee_guida_sua-cds_2019-2rev.pdf)

## **Il Rapporto di Riesame Ciclico**

Il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) rappresenta una relazione sull'intero progetto formativo essendo riferita all'intero percorso di una coorte di studenti. Il RRC è redatto tipicamente a intervalli di più anni, in funzione della durata del CdS e della periodicità dell'accreditamento e comunque in preparazione di una visita di accreditamento periodico. Mette in luce principalmente la permanenza della validità degli obiettivi di formazione e del sistema di gestione utilizzato dal CdS per conseguirli.

Per il CdL in oggetto, il RRC è stato redatto alla fine del 2008.

La sua struttura è simile a quella della SUA con 4 sezioni che rispecchiano i requisiti R3.A, R3.B, R3.C e R3.D.

Il documento riporta per ogni requisito la situazione attuale e identifica degli obiettivi e delle azioni di miglioramento nel breve, medio e lungo periodo.

## **Comitato di indirizzo**

Al fine di soddisfare i requisiti R3 (in particolar modo R3.A e R3.D) si è provveduto l'11 ottobre 2018 all'istituzione di un comitato di indirizzo di cui fanno parte soggetti esterni all'università come imprese e istituzioni del territorio.

Il comitato di indirizzo ha avuto modo di discutere gli orientamenti del CdL in due riunioni tenutesi l'11 ottobre 2018 e l'11 febbraio 2019 di cui sono stati redatti i relativi verbali.

Al termine di questa breve ricognizione della documentazione, il gruppo passa all'analisi del contenuto dei documenti per discutere eventuali azioni da intraprendere.

Per quanto riguarda la SUA-CdS, si evidenzia che essa è stata di recente oggetto di attenzione del CUN a seguito delle richieste di modifica dell'ordinamento didattico che il Consiglio di CdS ha avviato con delibera del 30/01/2019. Il CUN ha richiesto alcune modifiche marginali. Tra queste, si ritiene di dover discutere la richiesta di meglio specificare le figure professionali.

Dopo breve discussione si conviene di individuare due figure professionali tra quelle previste nella classificazione ISTAT:

- specialista in scienze economiche;
- specialista nella gestione e il controllo.

Il gruppo procede successivamente alla lettura del RRC e in particolare alla discussione critica degli obiettivi e delle modalità del loro raggiungimento in esso rappresentate.

Relativamente agli obiettivi specificati nel RRC per i punti

1 - DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALI E ARCHITETTURA DEL CDS

e

4 - MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

il gruppo prende visione dei verbali del comitato di indirizzo.

Per quanto riguarda il verbale del 11/10/2018, si discute in particolare l'opinione dei membri del comitato di indirizzo riguardante l'opportunità di dedicare maggiore tempo alle attività di stage/tirocinio. Opinione a favore di questa misura è stata anche espressa dagli studenti durante l'incontro pubblico promosso unitamente al CdL triennale in Economia, Mercati e Sviluppo finalizzato all'ascolto delle opinioni degli studenti tenutosi in data 10/12/2018. L'ipotesi avanzata è quella di riallocare parte dei CFU dedicati alla prova finale alle attività di stage e tirocinio.

Per quanto riguarda il verbale del 11/02/2019 si rileva che si sta avviando un'indagine conoscitiva sui bisogni formativi di alcuni importanti settori dell'economia regionale. Il gruppo ritiene opportuno che tali attività vengano supportate e monitorate durante il loro svolgimento.

Relativamente agli obiettivi specificati al punto

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

il gruppo rileva il buono stato della situazione attuale riportata nel RRC. Ritiene tuttavia opportuno porre particolare attenzione alla questione del monitoraggio in itinere. Dopo ampia discussione, con

l'aiuto del rappresentante degli studenti si identifica come intervento migliorativo a vantaggio dei frequentanti, la segnalazione da parte del rappresentante degli studenti attraverso comunicazione scritta delle maggiori difficoltà che si stanno riscontrando durante lo svolgimento dei corsi. Il GAQ esaminerà la comunicazione del rappresentante degli studenti predisponendo, qualora necessario, misure a supporto dell'apprendimento.

Per quanto riguarda i non frequentanti, si condividono le azioni e le modalità per il raggiungimento degli obiettivi specificate nel RRC.

Relativamente al punto

### 3 - RISORSE DEL CDS

il gruppo rileva il buono stato della situazione attuale riportato nel RRC. L'unica criticità riguarda l'utilizzo dell'aula informatizzata per la quale, a volte, si fatica a trovare la disponibilità. Si rileva tuttavia che il problema è conosciuto dall'amministrazione centrale che sta programmando dei miglioramenti.

Alle ore 13.30, la discussione si chiude.

Il presente verbale è letto, approvato e sottoscritto seduta stante.

Il segretario verbalizzante

  
\_\_\_\_\_  
(Stefano/Antonio Gattone)

Il Presidente

  
\_\_\_\_\_  
(Gianfranco Giulioni)